

Storno- und allgemeine Bedingungen für Reisen der KITS-Tours GmbH

Stornobedingungen für **Busreisen** der KITS-Tours GmbH:

Stornokosten bis 30 Tage vor Reiseantritt: 10% des Reisepreises; ab 29 bis 20 Tage vor Reiseantritt: 25% des Reisepreises; ab 19 bis 10 Tage vor Reiseantritt: 50% des Reisepreises; ab 9 bis 4 Tage vor Reiseantritt: 65% des Reisepreises; ab 3 Tage (72 Stunden) vor Reiseantritt: 85% des Reisepreises. Für Hotelunterkünfte, Ferienwohnungen, Schiffsreisen, Sonderzüge, Linienflugreisen zu Sonderpreisen gelten besondere Bedingungen. Bei Veranstaltungen (sowohl Tages-, als auch Mehrtagesreisen) mit Ticket – bzw. Kartenreservierung (wie Konzerttickets oder ähnlichem) wird im Falle einer Stornierung ab dem Zeitpunkt der Buchung der volle Ticket-/Kartenpreis in Rechnung gestellt, sofern keine anderweitige Verwendung durch den Unternehmer erfolgen kann.

Mindestteilnehmerzahl bei Busreisen: 25 Personen.

Sonder-Stornobedingungen für **Schiffreisen** der KITS-Tours GmbH:

Stornokosten bis 90 Tage vor Reiseantritt: 20% des Reisepreises; ab 89 bis 30 Tage vor Reiseantritt: 30% des Reisepreises; ab 29 bis 22 Tage vor Reiseantritt: 40% des Reisepreises; ab 21 bis 15 Tage vor Reiseantritt: 60% des Reisepreises; ab 14 bis 2 Tage vor Reiseantritt: 80% des Reisepreises; ab 1 Tag (24 Stunden) vor Reiseantritt: 90% des Reisepreises. Bei Veranstaltungen (sowohl Tages-, als auch Mehrtagesreisen) mit Ticket – bzw. Kartenreservierung (wie Konzerttickets oder ähnlichem) wird im Falle einer Stornierung ab dem Zeitpunkt der Buchung der volle Ticket-/Kartenpreis in Rechnung gestellt, sofern keine anderweitige Verwendung durch den Unternehmer erfolgen kann.

Sonder-Stornobedingungen für **Flugreisen** der KITS-Tours GmbH:

Stornokosten bis 90 Tage vor Reiseantritt: 20% des Reisepreises; ab 89 bis 30 Tage vor Reiseantritt: 30% des Reisepreises; ab 29 bis 22 Tage vor Reiseantritt: 40% des Reisepreises; ab 21 bis 15 Tage vor Reiseantritt: 60% des Reisepreises; ab 14 bis 2 Tage vor Reiseantritt: 80% des Reisepreises; ab 1 Tag (24 Stunden) vor Reiseantritt: 90% des Reisepreises. Bei Veranstaltungen (sowohl Tages-, als auch Mehrtagesreisen) mit Ticket – bzw. Kartenreservierung (wie Konzerttickets oder ähnlichem) wird im Falle einer Stornierung ab dem Zeitpunkt der Buchung der volle Ticket-/Kartenpreis in Rechnung gestellt, sofern keine anderweitige Verwendung durch den Unternehmer erfolgen kann.

Mindestteilnehmerzahl bei Flugreisen: 15 Personen.

Stornobedingungen für Reisen mit **Eigenanreise** der KITS-Tours GmbH:

Stornokosten bis 30 Tage vor Reiseantritt: 10% des Reisepreises; ab 29 bis 20 Tage vor Reiseantritt: 25% des Reisepreises; ab 19 bis 10 Tage vor Reiseantritt: 50% des Reisepreises; ab 9 bis 4 Tage vor Reiseantritt: 65% des Reisepreises; ab 3 Tage (72 Stunden) vor Reiseantritt: 85% des Reisepreises. Für Hotelunterkünfte, Ferienwohnungen, Schiffsreisen, Sonderzüge, Linienflugreisen zu Sonderpreisen gelten besondere Bedingungen. Bei Veranstaltungen (sowohl Tages-, als auch Mehrtagesreisen) mit Ticket – bzw. Kartenreservierung (wie Konzerttickets oder ähnlichem) wird im Falle einer Stornierung ab dem Zeitpunkt der Buchung der volle Ticket-/Kartenpreis in Rechnung gestellt, sofern keine anderweitige Verwendung durch den Unternehmer erfolgen kann.

Veranstalter: KITS TOURS GMBH, Eintragsnummer 2011/0013 im Veranstalterverzeichnis des Bundesministeriums für Wirtschaft, Familie und Jugend.

Gemäß der Reisebürosicherungsverordnung (RVS) sind Kundengelder bei Pauschalreisen des Veranstalters KITS-TOURS GmbH unter folgenden Voraussetzungen abgesichert: Die Anzahlung erfolgt frühestens elf Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise und beträgt 10% des Reisepreises. Die Restzahlung erfolgt frühestens 20 Tage spätestens 14 Tage vor Reiseantritt - Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen an den Reisenden. Darüber hinausgehende oder vorzeitig geleistete Anzahlungen bzw. Restzahlungen dürfen nicht gefordert werden und sind auch nicht abgesichert. Garant oder Versicherer ist die Oberbank Salzburg (Bankgarantie 012-11-00151 v. 28.11.2012). Die Anmeldung sämtlicher Ansprüche ist bei sonstigem Anspruchsverlust innerhalb von 8 Wochen ab Eintritt einer Insolvenz beim Abwickler Europäische Reiseversicherung, Kratochwjlestr. 4, 1220 Wien, Tel. 01 / 317 2500 vorzunehmen.

Datenschutz

Der Kunde wird hiermit informiert, dass für die Erfüllung des Vertrages, sowie zur Durchführung der erforderlichen vorvertraglichen Maßnahmen, insbesondere Buchung von Reisen, Versicherungen, Ticketbuchungen und Ausstellung von Gutscheinen, einschließlich Kundenanlage, Verrechnung und deren Überprüfung, sowie zu Zwecken der Direktwerbung durch KITS-Tours GmbH folgende Daten gespeichert und verarbeitet werden:

- Stammdaten (Name, Vorname, Adresse, Mail-Adresse, Telefonnummer);
- Daten in Reisedokumenten (Passnummer, Passdaten, Geburtsdatum, ausstellende Behörde, Laufzeit, nationaler Ursprung);
- Destinationen, Hotel, Aufenthaltsdauer, Kontaktpersonen, Konditionen, Special Services, Vielfliegernummern Personenbezogene Daten der besonderen Kategorien des Art 9 Abs 1 DSGVO werden nur mit ausdrücklicher Einwilligung verarbeitet.

Zur Vertragserfüllung oder Erfüllung vorvertraglicher und vertraglicher Schutz- und Sorgfaltspflichten kann die Übermittlung der Daten an Konzernunternehmen (Airlines, Kooperationspartner, Notfall-Callcenter und deren Erfüllungsgehilfen) erforderlich sein. Die Daten werden bis sieben Jahre nach Reiseende gespeichert. Der Kunde ist berechtigt, jederzeit Auskunft über seine Daten zu erhalten, sowie deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen bzw. die Einschränkung der Bearbeitung zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art 18 Abs 1 DSGVO vorliegen, sowie der Verarbeitung zum Zweck der Direktwerbung zu widersprechen und sich gegebenenfalls bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Verantwortlicher ist das genannte Unternehmen. Den Datenschutzbeauftragten entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung unseres Internetauftritts.